



**3. Deutsch-Afrikanisches Wirtschaftsforum
NRW 2014
IHK zu Dortmund**

**„Die Bedeutung der interkulturellen Kommunikation
in Afrika“**



DELEGATION DER DEUTSCHEN WIRTSCHAFT IN ANGOLA

Definitionen

Nach Gerhard Maletzke: (wird heutzutage sehr kritisch betrachtet)

Als interkulturell werden all jene Beziehungen verstanden, in denen die Beteiligten nicht ausschließlich auf ihre eigenen Codes, Konventionen, Einstellungen und Verhaltensformen zurückgreifen, sondern in denen andere Codes, Konventionen, Einstellungen und Alltagsverhaltensweisen erfahren werden. Dabei werden diese als fremd erlebt und/oder definiert.

Nach Dr. Klaus Roth:

Die Fähigkeit, mit kultureller Fremdheit umzugehen und mit Menschen fremder Kultur erfolgreich zu kommunizieren und zu interagieren, wird interkulturelle Kompetenz genannt.

Information Austausch

Sprache

+

Gestik

+

Mimik

=

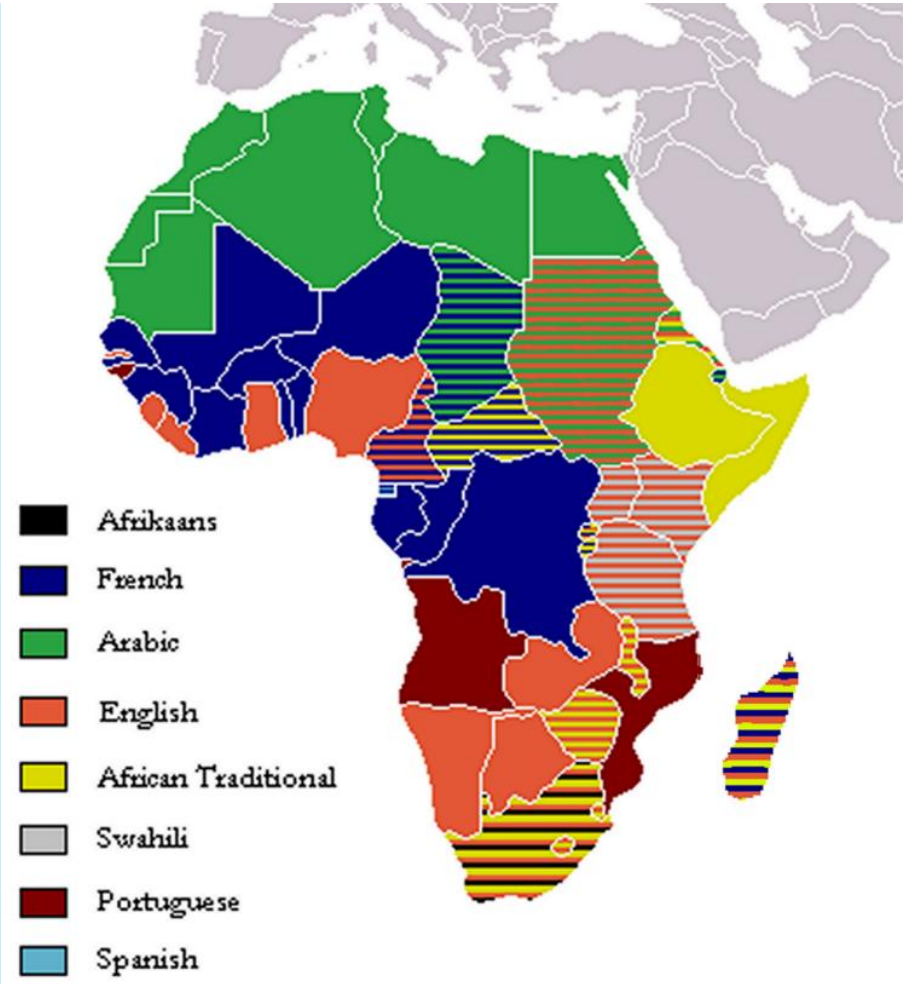
Kommunikation

Sprachen in Afrika

Afrikanische Sprachen (ca. 2000)



Afrikanische Amtssprachen



Schwierigkeiten für deutsche Unternehmen

- Ineffiziente und große Bürokratie
- Mangelnde oder fehlende Ausbildung der lokalen Fachkräfte
- Hohe Anfangskosten und hoher Zeitaufwand, um aktiv zu werden
- Passenden lokalen Partner zu finden
- Umgang mit Korruption und „Schleichwegen“
- Unzuverlässigkeit und Unpünktlichkeit
- Fehlendes Verständnis für lokale Gepflogenheiten
- Risiko Afrika : „Doing Business „(World Bank) = Bewertung von 185 Ländern
- „Im Ausland sind erfolgsverwöhnte Mittelständler nicht immer und überall gleich Champions „. (Prof. Peter Anterist)

Tipp 1 : Fehler vermeiden

- Interkulturelles Training und Coaching - Vorbereitung – Dos and Dont´s
- Expertise selbst verschaffen : besuchen Sie das gewählte Land
- Rationale Intelligenz + Emotionale Intelligenz anwenden (Bauch Gefühl)
- Die deutsche „Ich-weiß-wo-es-langgeht“- Haltung kommt nicht gut an
- Mit dabei im Koffer : Geduld, Zeit, Flexibilität , Humor
- Der persönliche Kontakt ist wichtig : Vertrauen aufbauen
- Flyer und Präsentation in der Amtssprache – mehr Bilder
- In Afrika ist meistens die Entscheidung „ Chef Sache „
- Abgeschlossene Verträge bedeuten keine Garantie
- Allgemeine Kritik kann als Beleidigung empfunden werden



Tipp 2: Kleine Anregungen

- Geschenke und Andenken
- Kleidung machen Leute
- Einladungen : Rechnungen bezahlen
- Immer etwas bares dabei haben–Kreditkarten werden nicht überall akzeptiert
- Das Leben ist ein geben und nehmen : Trinkgeld ist das beste Dankeschön
- Glaubwürdigkeit : eine halbe Wahrheit ist immer noch eine Wahrheit
- Deutsche Tugend : am Ball bleiben
„Hindernisse und Schwierigkeiten sind Stufen, auf denen wir in die Höhe steigen“
- Höflichkeit und Bescheidenheit sind kein Zeichen der Schwäche
- „Made in Germany“ hat einen guten Ruf in Afrika
- Für die Freunde alles, für die Feinde das Gesetz

Bilder Galerie





POISONOUS
SNAKES
AND INSECTS
INHABIT THE
AREA





POLICE
47 TOYOTA

NPF 2144 C













„Der Erfolg hat drei Buchstaben: TUN „
Johann Wolfgang von Goethe

„Wer kämpft, kann verlieren.
Wer nicht kämpft, hat schon verloren „
Bertold Brecht

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit !**

Delegierter Ricardo Gerigk

ricardo.gerigk @gmail.com

Tel : +244 - 222 442831
+244 - 946267525

Mobil: +244 – 926 231095

www.angola.ahk.de